

RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO - 2019

A Ouvidoria Geral do Poder Executivo do Município de Mato Leitão foi criada através da Lei Municipal nº 2.740 de 05 de junho de 2019 e está vinculada ao Gabinete do Prefeito Municipal.

A Ouvidoria é o canal pelo qual o cidadão pode fazer denúncias, reclamações, elogios, pedidos de informação ou sugestões sobre as atividades desenvolvidas pelo Poder Executivo, com o objetivo de aprimorar e aperfeiçoar os serviços prestados.

CANAIS DE ATENDIMENTO

A Ouvidoria funciona nas dependências da Prefeitura Municipal de Mato Leitão, situada na Rua Leopoldo Aloísio Hinterholz, nº 710, Bairro Centro, com horário de atendimento das 7h30min às 11h30min e das 13h às 17h.

As manifestações dos cidadãos podem ser realizadas através:

- Dos formulários SIC e Denúncia Anônima, disponíveis no item Ouvidoria/SIC no site do Município de Mato Leitão (www.matoleitao-rs.com.br);
- Do e-mail: contato@matoleitao-rs.com.br;
- Ligação telefônica através do número (51) 3784-1085;
- Atendimento presencial na Prefeitura Municipal.

DEMANDAS RECEPCIONADAS NA OUVIDORIA EM 2019

Desde a sua criação até o final do ano de 2019, a Ouvidoria/SIC do Município de Mato Leitão recebeu 12 demandas (11 identificadas e 1 anônima), sendo todas solicitações de informações. A totalidade das demandas recebidas foi respondida aos solicitantes ou encaminha aos responsáveis.