

## **RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO - 2021**

A Ouvidoria Geral do Poder Executivo do Município de Mato Leitão foi criada através da Lei Municipal nº 2.740 de 05 de junho de 2019 e está vinculada ao Gabinete do Prefeito Municipal.

A Ouvidoria é o canal pelo qual o cidadão pode fazer denúncias, reclamações, elogios, pedidos de informação ou sugestões sobre as atividades desenvolvidas pelo Poder Executivo, com o objetivo de aprimorar e aperfeiçoar os serviços prestados.

### **CANAIS DE ATENDIMENTO**

A Ouvidoria funciona nas dependências da Prefeitura Municipal de Mato Leitão, situada na Rua Leopoldo Aloísio Hinterholz, nº 710, Bairro Centro, com horário de atendimento das 7h30min às 11h30min e das 13h às 17h.

As manifestações dos cidadãos podem ser realizadas através:

- Dos formulários SIC e Denúncia Anônima, disponíveis no item Ouvidoria/SIC no site do Município de Mato Leitão ([www.matoleitao-rs.com.br](http://www.matoleitao-rs.com.br));
- Do e-mail: [contato@matoleitao-rs.com.br](mailto:contato@matoleitao-rs.com.br);
- Ligação telefônica através do número (51) 3784-1085;
- Atendimento presencial na Prefeitura Municipal.

### **DEMANDAS RECEPCIONADAS NA OUVIDORIA EM 2021**

Durante o ano de 2021, a Ouvidoria/SIC do Município de Mato Leitão recebeu 16 demandas (11 identificadas e 05 anônimas), sendo 11 solicitações de informações, 05 denúncias. A totalidade das demandas recebidas foi respondida aos solicitantes ou encaminhada aos responsáveis.